

# KVALITETSPOLICY

Heating Consult förtjänar och vinner kundens fulla belåtenhet och förtroende genom att vi utför förväntade arbeten på ett professionellt och tillförlitligt sätt. Varje utfört uppdrag ska vara en rekommendation för kommande affärer.

Detta uppnås genom:

- Att ledningen arbetar aktivt med kvalitetsfrågor och säkerställer att tillräckliga resurser avsätts för att genomföra kvalitetsförbättringar i verksamheten och utveckling av ledningssystemet.
- Att personalen uppträder på ett öppet, ärligt och seriöst sätt mot våra kunder och andra som vi har kontakt med.
- Att medarbetarna ges möjlighet till löpande kompetensutveckling.
- Att vi tar hänsyn till miljöpåverkan i varje enskilt uppdrag gentemot våra kunder och i styrningen av vår verksamhet

Kvalitetsarbetet styrs mot noll fel genom ständiga åtaganden på förbättringar som ska formuleras, göras kända och följas upp.

Linköping juni 2008

Rashid Al-Bazergan

VD Heating Consult AB